

TERMS & CONDITIONS**TERMA & SYARAT****ENGLISH**

1. The ALTEL Prepaid number (“ALTEL number”) must be registered under your name and must be currently active (as reflected in our system) for you to be eligible for credit refund.
2. You are required to provide your complete bank account details i.e. bank name, bank account number and bank account holder name for us to perform the credit refund process. Please take note that your ALTEL Prepaid credit refund should only be deposited directly into bank account that is in your own name.
3. By providing the abovementioned information, you are granting consent to us to collect, process and use the data for the purpose of your ALTEL Prepaid credit refund. We shall treat all of your data as strictly confidential in accordance with the provisions of Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”).
4. Notwithstanding the foregoing, remaining credit refund shall only be made to ALTEL Prepaid subscribers who choose to (i) terminate their ALTEL number (“termination”) or (ii) migrate their ALTEL number to the Host Operator (Celcom) (“migration”).
5. NO credit refund shall be made to ALTEL Prepaid subscribers who choose to port out to other Service Providers.
6. The ALTEL Prepaid credit refund shall only be made to ALTEL Prepaid subscribers who submitted the request for refund via the links provided in ALTEL’s website.
7. The ALTEL Prepaid credit refund shall only be made to the eligible ALTEL Prepaid subscribers from the period of 1st December until 31st December 2022.
8. The refund amount will be based on the final credit balance before the migration or termination of the ALTEL number.

***ALTEL reserves the right at its sole discretion, without prior notice, and without any liability to any person, at any time to amend the Terms and Conditions**

BAHASA MELAYU

1. Nombor 'ALTEL Prepaid' ("Nombor ALTEL") mesti didaftarkan di bawah nama anda dan hendaklah berada dalam status aktif seperti yang tertera dalam sistem kami untuk melayakkan anda untuk menerima bayaran balik baki kredit.
2. Anda dikehendaki memberikan butiran akaun bank anda yang lengkap seperti nama bank, nombor akaun bank dan nama pemegang akaun bank untuk proses bayaran balik baki kredit. Sila ambil perhatian bahawa bayaran balik baki kredit 'ALTEL Prepaid' anda akan didepositkan ke dalam akaun bank atas nama anda sendiri.
3. Dengan memberikan maklumat yang dinyatakan di atas, anda memberikan kebenaran kepada kami untuk mengumpul, memproses dan menggunakan data untuk tujuan pembayaran balik baki kredit 'ALTEL Prepaid' anda. Kami akan menganggap semua data anda sebagai sulit selaras dengan peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA").
4. Walau apa pun perkara di atas, bayaran balik baki kredit hanya akan dibuat kepada pelanggan 'ALTEL Prepaid' yang memilih untuk (i) menamatkan Nombor ALTEL mereka ("penamatan") atau (ii) memindahkan Nombor ALTEL mereka ke Operator Hos (Celcom) ("pemindahan").
5. TIADA bayaran balik baki kredit akan dibuat kepada pelanggan 'ALTEL Prepaid' yang memilih untuk berpindah ke rangkaian Penyedia Perkhidmatan lain.
6. Bayaran balik baki kredit hanya akan dibuat kepada pelanggan 'ALTEL Prepaid' yang menghantar permohonan bayaran balik melalui pautan yang disediakan di laman web ALTEL.
7. Bayaran balik baki kredit hanya akan dibuat kepada pelanggan 'ALTEL Prepaid' yang layak dari tempoh 1 Disember hingga 31 Disember 2022.
8. Jumlah bayaran balik adalah berdasarkan kepada baki kredit akhir sebelum penamatan atau pemindahan Nombor ALTEL.

***ALTEL berhak menurut budi bicara, tanpa notis awal, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk menukar Terma dan Syarat di atas.**